

Scopo della Direzione è di mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considerando il contesto interno ed esterno in cui opera e definendo la Politica per la Qualità focalizzandosi riguardo a:

- Conformità ai requisiti richiesti
- Affidabilità del servizio
- Soddisfazione del cliente
- Formazione del personale impiegato, la sua motivazione e consapevolezza.
- Disponibilità di risorse adeguate (ambienti, apparecchiature e mezzi)
- Selezione/crescita di fornitori qualificati
- Implementazione e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità, che assicuri nei suoi processi e servizi il rispetto degli obblighi di conformità legali e volontari e delle norme/specifiche di riferimento:
  - UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti
  - ISO 45001:2018 Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
- Impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e alla salvaguardia delle risorse, fulcri essenziali per la qualità della vita e lo sviluppo ecosostenibile

La Direzione definisce gli obiettivi per la Qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria politica.

Fondamentale è il miglioramento continuo, basato sul risk-based thinking (analisi del rischio), che si può conseguire attraverso il miglioramento dei servizi, dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità, la cura dell'ambiente e delle risorse.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i collaboratori.

Travagliato, 10/07/2021

La Direzione